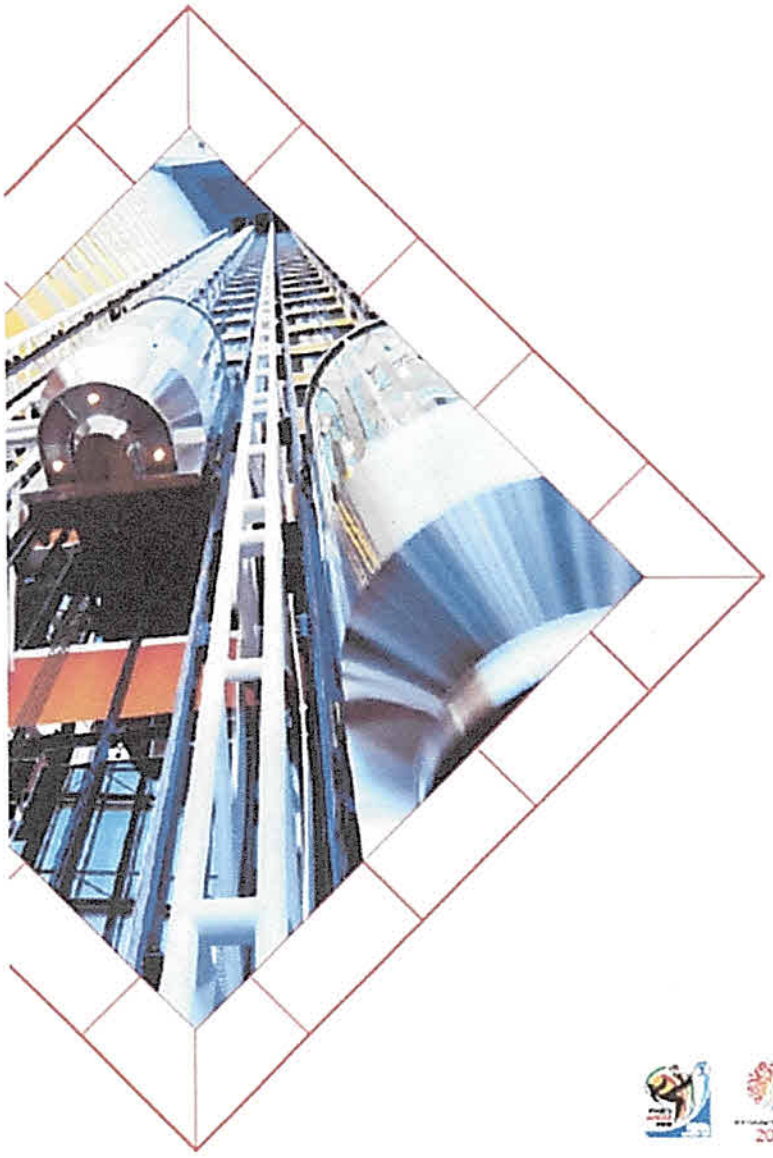
VIA

KOYO® Elevator
Lead The Best Life



Elevator



BOGOTÁ – *Normandía*
Calle 54A #72-60 Ofc.203 – Telf.:601-7465545
Cel: 3028481870 – viabta@viaelevaores.com.co

Otras ciudades
Barranquilla – Bucaramanga
Cúcuta – Ibagué – Medellín.

CONTENIDO

1. **DESCRIPCION DEL SERVICIO** 6
2. **NUESTRO SERVICIO** 8
3. **REPUESTOS Y MATERIALES INCLUIDOS** 8
4. **SOFTWARE - VIA SOFT (Sistema de Gestión de Mantenimiento)** 9
5. **PROPUESTA ECONOMICA** 11

BOGOTÁ – *Normandía*
Calle 54A #72-60 Ofc.203 – Telf.:601-7465545
Cel: 3028481870 – viabta@viaelevaores.com.co

Otras ciudades
Barranquilla – Bucaramanga
Cúcuta – Ibagué – Medellín.

1. DESCRIPCION DEL SERVICIO

QUIENES SOMOS:

Somos un grupo de profesionales y técnicos, con conocimiento y experiencia tanto nacional como internacional en las diferentes marcas y equipos de elevadores, nos hemos dado a la tarea de formar y posicionar a **VIA ELEVADORES**, la cual, es una empresa con participación activa en el segmento del transporte vertical, nos dedicamos al SUMINISTRO, INSTALACION, MODERNIZACION Y MANTENIMIENTO de ascensores, montacargas, escaleras eléctricas, salva escaleras (discapacitados), rampas móviles, puente grúa y pasillos rodantes. Nos adaptamos a sus requerimientos y necesidades desde conjuntos residenciales, torres de oficinas comerciales, hospitales, clínicas, hoteles, sectores industriales, de alto tráfico y centros comerciales.

Contamos con un grupo de especialistas, ingenieros y técnicos completamente capacitados disponibles para ofrecerle un servicio confiable y de calidad en marcas reconocidas a nivel mundial, respaldados por el desarrollo satisfactorio de múltiples proyectos y capacitaciones en Venezuela, Panamá y México, lo que permite garantizar a los clientes el uso de repuestos de marca totalmente originales y dominio de las nuevas y cambiantes tendencias tecnológicas.

Contamos con una alianza estratégica (representantes y distribuidores autorizados) de la marca MULTINACIONAL: **KOYO ELEVATOR**, además de liderar nuestros lineamientos de instalación y ejecución de procesos, nos efectúa el suministro de todo tipo de equipos (ascensores, escaleras, rampas) regida por estándares de tecnología alemana y con fabricación asiática (SHANGHAI). **KOYO ELEVATOR** marca con presencia en más de 115 países alrededor del mundo, en la que sobresale la calidad y excelente garantía, a precios competitivos, suministrando apoyo y respaldo permanente post venta directo de fábrica ante cualquier situación y/o requerimiento de nuestros clientes.

En **VIA ELEVADORES S.A.S** nuestros esfuerzos se concentran en brindar constante y amplio soporte técnico y comercial a todo el país, siendo la atención PERSONALIZADA nuestro principal enfoque de funcionamiento y servicio al cliente.

Cordialmente estamos presentando nuestra oferta económica para el servicio técnico y profesional de mantenimiento preventivo, atención fallas y emergencias relacionadas.

VIA ELEVADORES S.A.S, se compromete a efectuar una visita mensual ó trimestral según el equipo, para realizar rutina de mantenimiento preventivo, mediante cronograma preestablecido por acuerdo entre las partes, en el que se revisa, limpia, lubrica, se hacen los ajustes correspondientes y se mantiene el equipo en condiciones normales de funcionamiento.

Además, se atenderá ante cualquier falla o anomalía que presente el equipo, sin generar sobrecosto durante el tiempo que se encuentre vigente el respectivo contrato de mantenimiento.

GENERAL MANTENIMIENTOS				
CANT EQUIPOS	DESCRIPCION DEL EQUIPO	MTT	COSTO SIN IVA	TOTAL IVA INCLUIDO
2	EQUIPOS MRL 600Kg 5P/5P/5P	MENSUAL	$ 537.816	$ 1.280.002
1	EQUIPO SALVA ESCALERA	TRIMESTRAL	$ 415.967	$ 495.001
1	EQUIPO HIDRAULICO 2P/2P/2P	TRIMESTRAL	$ 484.033	$ 575.999
TOTAL 4 EQUIPOS				

EN EL PRIMER MANTENIMIENTO SE EVALUARÁ LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS Y SE ENTREGARAN INFORMES DEL ESTADO ACTUAL DONDE SE DESCRIBIRAN LOS DAÑOS OCULTOS DE PUEDAN EXISTIR Y LOS CORRECTIVOS QUE AMERITEN EL BUEN FUNCIONAMIENTO.

ATENCION: lunes a sábado, Domingos y Festivos – 365 días al año.

EMERGENCIAS: Atención de 24 horas al día (Personas atrapadas).

FALLAS: Atención en un tiempo aproximado de (1) hora, en horario establecido (7:00 a.m. – 10:00 p.m.).

CORRECTIVOS: Cambio de repuestos por daño o desgaste, no tendrá ningún costo por mano de obra adicional al pactado en el contrato de mantenimiento preventivo.

SOPORTE TÉCNICO Y PROFESIONAL: Disposición de personal técnico y profesional capacitado en la ciudad para atención directa.

DATOS DE CONTACTO

300-6305114
315-8647327
karensantander@viaelevadores.com.

2. NUESTRO SERVICIO

* Instalaciones propias en la ciudad (Oficina administrativas, Taller, Herramientas, Maquinaria y Stock de repuestos de diferentes marcas).
* Importadores autorizados de repuestos Multimarca.
* Garantía de repuestos de fábrica por dos (2) años.
* Garantía de equipos nuevos por tres (3) años.
* Experiencia de proyectos (Instalación, Modernización y Mantenimiento de Ascensores y Escaleras Eléctricas) a nivel nacional e internacional.
* Programa de mantenimiento de equipos ascensores por módulos (Desarrollado por la empresa).

3. REPUESTOS Y MATERIALES INCLUIDOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	UBICACION
1	Implementos de limpieza,	SALA DE MÁQUINAS
2	Pintura de máquina y delimitaciones, stikers.	
3	Fusibles de cuadro de control	
4	Limpia contactos.	
6	Lubricante para rieles.	DUCTO
7	Iluminación de los ductos	
9	Iluminación de cabina.	CABINA

INCLUYE: Materiales de mantenimiento como lubricantes de guías, de puertas, de motor, desengrasantes, acpm, paños de limpieza y ambientador para cabina.

4. SOFTWARE - VIA SOFT (Sistema de Gestión de Mantenimiento)

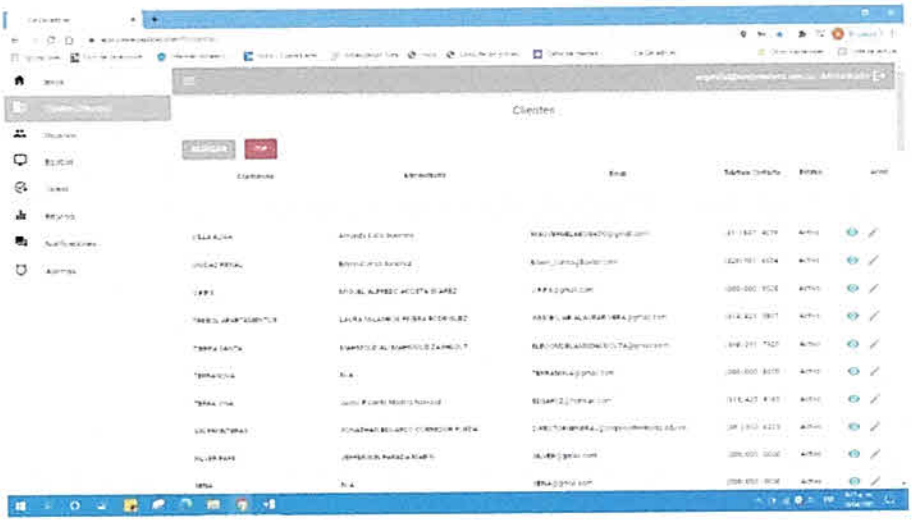
Contamos con un software especializado para control, seguimiento y bitácora de los mantenimientos que hacemos para nuestros clientes, de esta forma la administración del edificio o conjunto está enterada de:

a. Día de visita
b. Técnico que asiste
c. Que tareas de mantenimiento hace
d. Que encontró
e. Hora de inicio y de salida
f. Como reportar un fallo enviando imágenes y/o comentarios en línea
g. Seguimiento de la HV o bitácora de cada equipo

Metodología y funcionalidad: Línea de acción para la implementación del sistema de software "VIA-SOFT"

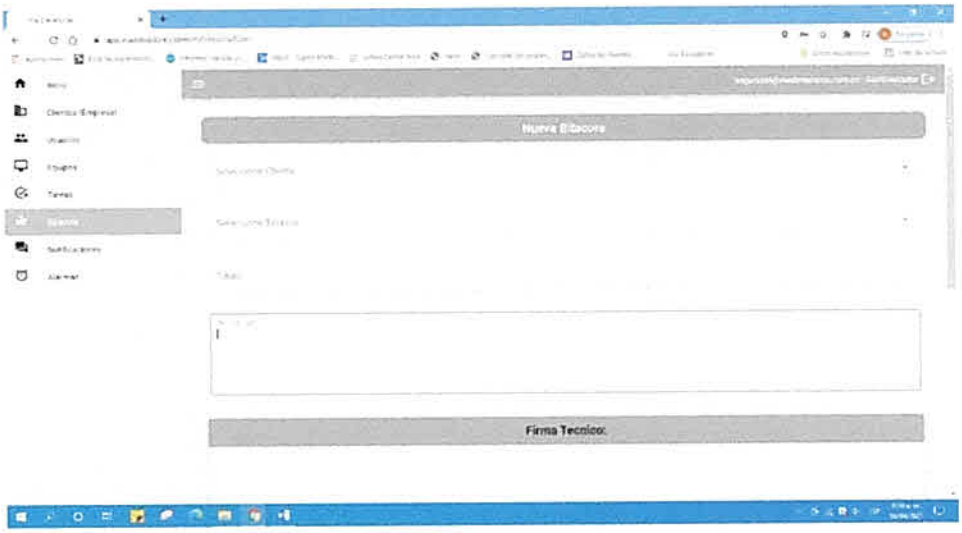
1. Recopilación de datos	• Realizamos una inspección y diagnóstico en donde se revisan los procesos y procedimientos que maneja **VIA ELEVADORES – KOYO ELEVATOR**, analizando la forma de ejecución de los mismos. • Obtenemos información acerca de las solicitudes de mantenimiento que maneja cada equipo ascensor. • Identificamos si hay HV y formatos y demás recursos involucrados en la atención de estas solicitudes.
2. Análisis e ingreso al sistema	• Análisis del sistema según los requerimientos y su definición de interfaces. • Ingreso de datos, específicamente las funciones de las actividades a desarrollar para gestión de solicitudes de mantenimiento.
3. Finalización y pruebas	• Realizamos pruebas pertinentes que demuestren la carga de información y el buen funcionamiento del software.

El funcionamiento se divide en 8 pestañas inicio, clientes, usuarios, equipos, tareas, bitácora, notificaciones y alarmas.



BITACORA:

Logra recopilar información acerca de la actividad realizada y subir evidencias de hasta 30 MB. Donde podemos describir las labores realizadas, repostes de equipos, daños presentados, repuestos utilizados y evidencias con fotografías.

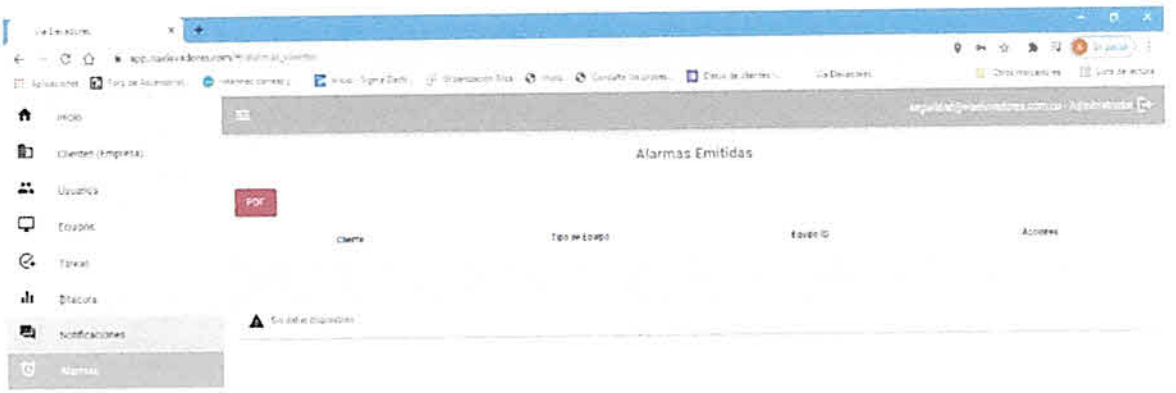


NOTICACIONES:
Envía alerta a los clientes sobre las actividades asignadas a sus equipos.

BOGOTÁ – *Normandía*
Calle 54A #72-60 Ofc.203 – Telf.:601-7465545
Cel: 3028481870 – viabta@viaelevaores.com.co

Otras ciudades
Barranquilla – Bucaramanga
Cúcuta – Ibagué – Medellín.

ALARMAS:





Si se requiere reportar una alarma se hace directamente sobre el software y en línea tendremos el mensaje para dar respuesta con urgencia a la solicitud.

En resumen, esto nos permite a ustedes y nosotros:

a. Verificación estado actual de equipo ascensores (Fotos y Vídeos)
b. Seguimiento a equipos ascensores (fallas o daños)
c. Hoja de vida equipos ascensores (Bitácora)
d. Programación rutinas de mantenimiento preventivo y correctivos, mediante acceso web.

Todos nuestros clientes tendrán usuario y contraseña para dar seguimiento a las actividades y funcionamiento de los equipos.

5. PROPUESTA ECONOMICA

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

EQUIPOS MRL 600Kg 5P/5P/5P CONTROL MONARCH				
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR PARCIAL
1	SERVICIO TÉCNICO MENSUAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS ASCENSORES	2	$ 537.816	$ 1.075.632
MENSUAL, VISITA MANTENIMIENTO PREVENTIVO 12 EN EL AÑO			SUB TOTAL	$ 1.075.632
			IVA (19%)	$ 204.370
			TOTAL	*$ 1.280.002*

SALVA ESCALERA				
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR PARCIAL
1	SERVICIO TRIMESTRAL TÉCNICO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO SALVAESCALERA	1	$ 415.967	$ 415.967
TRIMESTRAL, (4 VISITAS MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN EL AÑO)			SUB TOTAL	$ 415.967
			IVA (19%)	$ 79.034
			TOTAL	*$ 495.001*

ELEVADOR HIDRAULICO 2P/2P/2P				
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR PARCIAL
1	SERVICIO TRIMESTRAL TÉCNICO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO ELEVADOR HIDRAULICO 300KG INCLUYE PUESTA EN MARCHA (NO INLCUYE INSUMOS)	1	$ 484.033	$ 484.033
TRIMESTRAL, (4 VISITAS MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN EL AÑO)			SUB TOTAL	$ 484.033
			IVA (19%)	$ 91.966
			TOTAL	*$ 575.999*

BOGOTÁ – *Normandía*
Calle 54A #72-60 Ofc.203 – Telf.:601-7465545
Cel: 3028481870 – viabta@viaelevaores.com.co

Otras ciudades
Barranquilla – Bucaramanga
Cúcuta – Ibagué – Medellín.

NOTAS:

- Mantenimiento preventivo **mensual** programado para los equipos electromecánicos. De 600kg (2 ascensores)
- Mantenimiento preventivo **trimestral** programado para los equipos salva escalera, y Equipo Hidráulico

VALIDEZ PROPUESTA: treinta (30) DIAS CALENDARIO.

- **Las anteriores condiciones están sujetas a contrato termino de un año.**

FORMA DE PAGO: factura mes vencido

Cordialmente,

ING. KAREN SANTANDER
DIRECTORA COMERCIAL
VIA ELEVADORES S.A.S.
NIT: 900.575.590-6
Cel. 300 6305114

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES, ACTUALES:


































BOGOTÁ – *Normandía*
Calle 54A #72-60 Ofc.203 – Telf.:601-7465545
Cel: 3028481870 – viabta@viaelevaores.com.co

Otras ciudades
Barranquilla – Bucaramanga
Cúcuta – Ibagué – Medellín.